

# caplon

VoIP Monitoring ML  
Machine Learning Modul  
Crafted in Germany



## Intelligentes VoIP Monitoring mit Machine Learning: Treffen Sie Entscheidungen schneller und effizienter!

caplon VoIP Monitoring ML kombiniert **modernste Machine-Learning-Technologien** mit **leistungsstarker Überwachung** und bietet eine **einzigartige Qualitätssicherung** für Ihre VoIP-Kommunikation.

Sie erkennen und beheben Probleme, bevor sie den Betrieb beeinträchtigen.

Durch den Einsatz von KI lernt das System kontinuierlich, mögliche **Störungen** und **Qualitätsprobleme** zu **identifizieren** und diese **vorherzusagen**.

**Verbessern Sie Ihre Servicequalität, minimieren Sie Ausfallzeiten und maximieren Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden durch ein intelligentes Monitoring!**

### caplon Next Generation VoIP Monitoring



**1. Erfassen**  
des relevanten VoIP  
Verkehrs



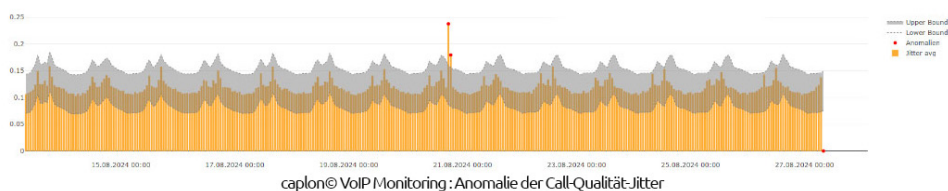
**2. Analysieren**  
aller Calls und  
Registrierungen



**3. Verstehen**  
des normalen  
Netzwerk- und  
Kundenverhaltens

### caplon VoIP Monitoring ML

- **Frühzeitiges Erkennen von potentiellen Problemen ohne explizite Alarmregelerstellung** (z.B. ungewöhnliche Anzahl an Call-Abbrüchen oder Zunahme der Latenzzeiten), um **proaktiv Maßnahmen zu ergreifen**
- **Berücksichtigung der Verkehrsschwankungen** aufgrund von Tageszeiten, unterschiedlichen Wochentagen sowie Sonn- und Feiertagen
- **Erkennen von sicherheitsrelevanten Vorgängen** wie z.B. SIP Register Brut Force Attacken



- **Wir haben die Telko-DNA - mit 25 Jahren Telekommunikationserfahrung**
- **Hervorragende Betreuung durch qualifizierte Techniker direkt vom Hersteller/durch qualifizierte Partner**
- **Schnelle Umsetzung von kundenspezifischen Analyseanforderungen**
- **Hohe Innovationskraft im Bereich KI/ML**

consistec | www.consistec.de | Europaallee 5 | 66113 Saarbrücken | T +49 681 959 044-0 | M sales@consistec.de

# consistec

## caplon VoIP Monitoring ML Basissystem Feature Set



### Call Statistiken und Call Analysen

- Diverse Call-Statistiken, wie Status, PDD, ASR, NER, Dauer, CC, Call-Rate,...
- Umfangreiche Filtermöglichkeiten
- Zuverlässige Korrelation aller zu einem Call gehörenden Call Legs
- Visuelle Darstellung der Call Flows in Message Sequence Charts



### Analyse Call Qualität

- Ermittlung der Qualität von Calls durch Analyse der RTP-Ströme
- Burst-artige Qualitätseinbrüche im Call erkennen
- Auswertung der RTCP Daten
- Erkennung von one-way Audio



### Analyse SIP Registrierungen

- Überblick über Registrierungsstatus, Anzahl Registrierungen, Registrierungsrate, RRD, IRA
- Erkennung von Registrierungsunterbrechungen - Darstellung zeitlicher Verlauf des Registrierungsstatus
- Registrierungsprobleme einfach analysieren



### Fraud Detection

- Erkennung typischer Fraud-Szenarien auf Basis der Signalisierungsdaten in Echtzeit („Hot Billing“)
- Lernen des Normalverhaltens für einzelne Kunden
- Aktive Unterbindung von Fraud Calls