

Fraud Detection

Identifizierung und Analyse von Betrugs- oder Missbrauchsfällen in Echtzeit



Das Modul Fraud Detection erweitert die **caplon**® VoIP Monitoring Appliance um den Bereich Missbrauchserkennung. Die Analyse beruht dabei auf den Signalisierungsinformationen, die die VoIP Monitoring Appliance bereitstellt und erfolgt somit in Echtzeit.

Weitere Besonderheiten sind das einfache Anlegen oder Verändern von Regeln zur Missbrauchserkennung und die übersichtliche Darstellung von Alarmen mit weitreichenden Drill-Down-Möglichkeiten. Von Missbrauch betroffene Calls können in Abhängigkeit der jeweiligen Konfiguration automatisch oder auch manuell gesperrt werden.

- ▶ Live-Auswertung von Call-Daten
- ▶ Erkennung typischer Fraud-Szenarien
- ▶ Erkennung bei Abweichungen von kundentypischen Anrufprofilen auf Basis von Vergleichswerten aus der Vergangenheit
- ▶ Analysen für einzelne Rufnummern, einzelne Kunden, Kundengruppen oder Carrier
- ▶ Komfortable Regeldefinition über eine State-of-the-art-UI
- ▶ Alarming bei Regelverletzungen
- ▶ Aktiver Eingriff in Phone-Switches bei Missbrauchserkennung
- ▶ Feingranulare und umfangreiche Statistiken über individuell konfigurierbare Dashboards

caplon® Highlights

Kurze Einarbeitung - intuitive Bedienung

Einfach und schnell integrierbar ohne lange Einarbeitungszeiten, intuitive, klar gegliederte Weboberfläche

Datenschutz & Vertrauenswürdigkeit

Sichert Ihre Kundendaten vor unerwünschtem Missbrauch durch ein feingranulares, mehrdimensionales Zugriffs- und Berechtigungssystem und die neue, innovative **caplon**® Privacy Protection-Technologie

Sichere Investition

Skalierbare Systeme – Made in Germany. Die modulare Architektur ermöglicht eine einfache Anpassung an individuelle Bedürfnisse.

caplon fraud detection in VoIP-Netzwerken

Leistungsmerkmale

- ▶ Flexible und umfangreiche Konfiguration von Auswertungskriterien
 - ▶ Time-Cluster (z.B. Wochentag/Abend)
 - ▶ Rufnummernklassen (z.B. Premiumdienste)
 - ▶ Anrufklassen (z.B. Richtung (IN/OUT), Call-Status, Kosten, Dauer, ...)
 - ▶ Kundenklassen
 - ▶ Definition komplexer Kriterien über semantische Regeloptionen
- ▶ Definition von Blacklists durch Import bekannter Fraud-Nummern
- ▶ Komfortable Festlegung von Regeln zur Missbrauchserkennung durch UI-unterstütztes Verknüpfen von Bedingungen, Kriterien und Schwellwerten
- ▶ Alarmierung bei Regelverletzungen über SNMP* oder E-Mail
- ▶ Erkennung bei Abweichungen von kundentypischen Anrufprofilen auf Basis von Vergleichswerten aus der Vergangenheit
- ▶ Analysen für einzelne Rufnummern, einzelne Kunden, Kundengruppen oder Carrier
- ▶ Einfache Anbindung von Drittsystemen (z.B. Kundendatenbanken, Softswitches, etc.)
- ▶ Einfache Einbindung weiterer Informationsquellen (CDR-Systeme, Preislisten, etc.)

Detektion typischer Fraud Szenarien

- ▶ Wangiri-A-Nummern, die regelmäßig zu nicht erfolgreichen Calls führen
- ▶ Gleichzeitige Calls mit der gleichen A- und/oder B-Nummer
- ▶ A- und B-Rufnummern mit auffallend hohen Kosten
- ▶ Auffallend hohe Anzahl von Calls ins Ausland für eine Rufnummer
- ▶ False Answer Supervision
- ▶ ... u.v.m.

caplon® Fraud Detection ist ein Modul zur Erweiterung der caplon® VoIP Monitoring Appliance – eine integrierte Kombination aus Hochleistungstracer, Netzwerkdatenanalysator und VoIP Monitoring-Lösung.

*Nur bei Einsatz des Moduls **caplon® snmp alarming**

consistec

Engineering & Consulting GmbH
Europaallee 5
66113 Saarbrücken

T: +49 681 959 044-0
F: +49 681 959 044-11

vertrieb@consistec.de
www.consistec.de

Ihr Ansprechpartner:
Stefan Sinnwell, CEO Sales

